

LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE

Contact

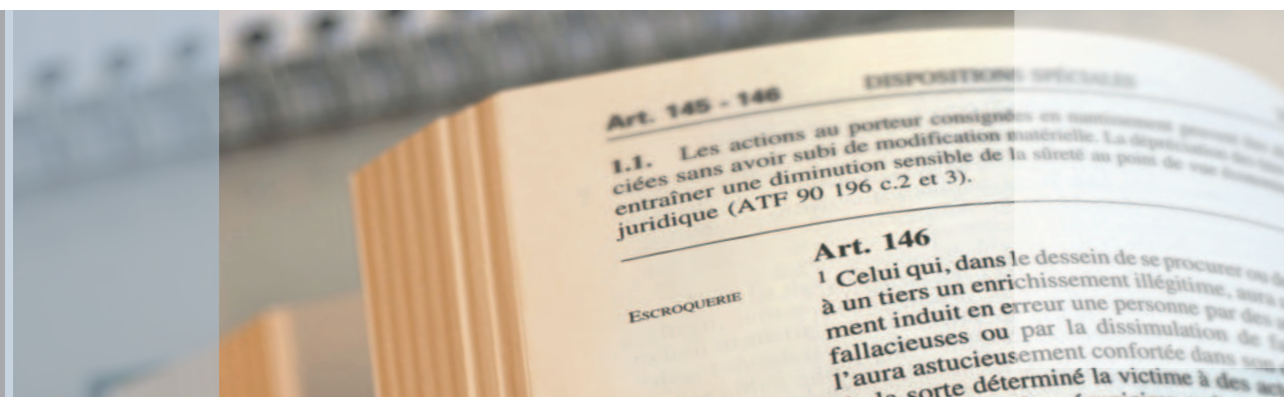
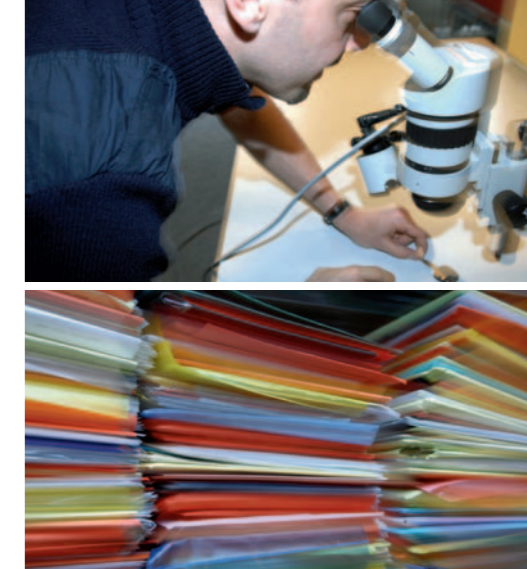
XpertCenter SA
Stefan Spiegel
Responsable Lutte contre la fraude à l'assurance
Monbijoustrasse 5
CH - 3011 Berne
Téléphone: +41 (0)31 389 74 32
E-mail: stefan.spiegel@xpertcenter.ch
www.xpertcenter.ch

LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE

Active dans la lutte contre la fraude à l'assurance (LFA), XpertCenter SA est spécialisée dans la détection des cas douteux et la production de preuves. Notre équipe d'experts se compose d'inspecteurs de sinistres expérimentés, spécialistes de la lutte contre la fraude à l'assurance, ainsi que de juristes spécialisés en droit des assurances et en droit pénal.
Aperçu de nos modules combinables:

CONSEIL EN MATIÈRE DE LFA ET MISE EN ŒUVRE

- Nous vous aidons à positionner durablement la thématique de la lutte contre la fraude à l'assurance dans votre organisation.
- Nous établissons un concept de lutte contre la fraude à l'assurance selon vos besoins spécifiques
 - _____ Analyse du potentiel
 - _____ Processus LFA
 - _____ Moyens auxiliaires LFA (listes de contrôle, etc.)
- Nous vous aidons à mettre en œuvre les processus de LFA.
- Le succès de la LFA est mesuré au moyen d'un outil de controlling. Les données de controlling sont mises à votre disposition à intervalles réguliers (cf. traitement de cas).



TRAITEMENT DE CAS

- Vous détectez d'éventuels cas de fraude à l'assurance et nous les transmettez pour traitement.
- Nous engageons les mesures nécessaires, en Suisse et à l'étranger, en vue d'apporter la preuve de la fraude. Exemples:
 - _____ analyse et évaluation de la situation initiale
 - _____ enquêtes (recherche d'informations, conservation de la preuve, interrogatoires, observations, etc.)
 - _____ appréciation juridique et tactique des résultats de l'enquête
 - _____ proposition du mode opératoire
 - _____ services adaptés à vos besoins
 - _____ conseil et accompagnement en cas de procès

TRAITEMENT DE CAS – CONTRÔLE PAR POINTAGES

- Nous contrôlons vos cas de sinistre par pointage en vue de détecter des fraudes éventuelles.
- Vous décidez de la procédure à suivre pour les cas classés suspects:
 - _____ vous assurez le suivi, avec ou sans le soutien de notre support téléphonique;
 - _____ vous nous mandatez pour la production de preuves complètes.

FORMATION À LA LFA (Y C. DOCUMENTATION)

- Nous sensibilisons vos collaborateurs en leur démontrant le potentiel d'une lutte systématique contre la fraude.
- Nous apprenons à vos collaborateurs à reconnaître les éventuels cas de fraudes et à engager les mesures adéquates.
- Nous expliquons l'utilisation des moyens auxiliaires de LFA à vos collaborateurs.
- Sur demande, nous abordons des thèmes spécifiques.
- Nous travaillons systématiquement en nous appuyant sur des exemples tirés de la pratique.
- Vos collaborateurs connaissent le potentiel d'une lutte systématique contre la fraude et sont en mesure d'identifier des cas correspondants.

SUPPORT TÉLÉPHONIQUE

- Vous traitez généralement les éventuels cas de fraude de manière autonome, mais souhaitez bénéficier en complément d'un coaching professionnel.
 - _____ Nous vous aidons par téléphone à identifier et à prouver des cas de fraude.