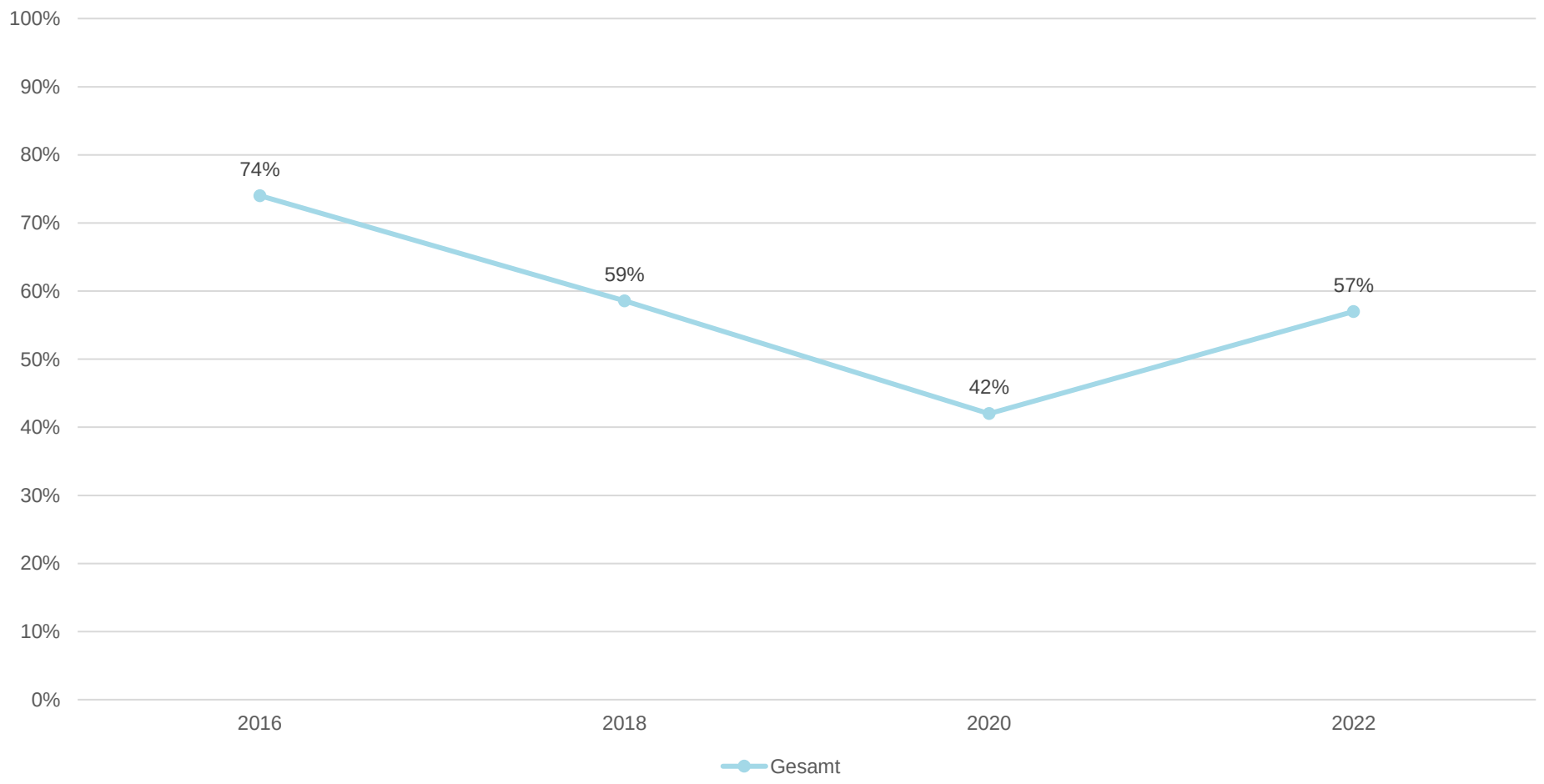
XpertCenter AG – Auswertung der Kunden-zufriedenheitsumfrage 2022

Datum: 23.08.2022

XPERTCENTER

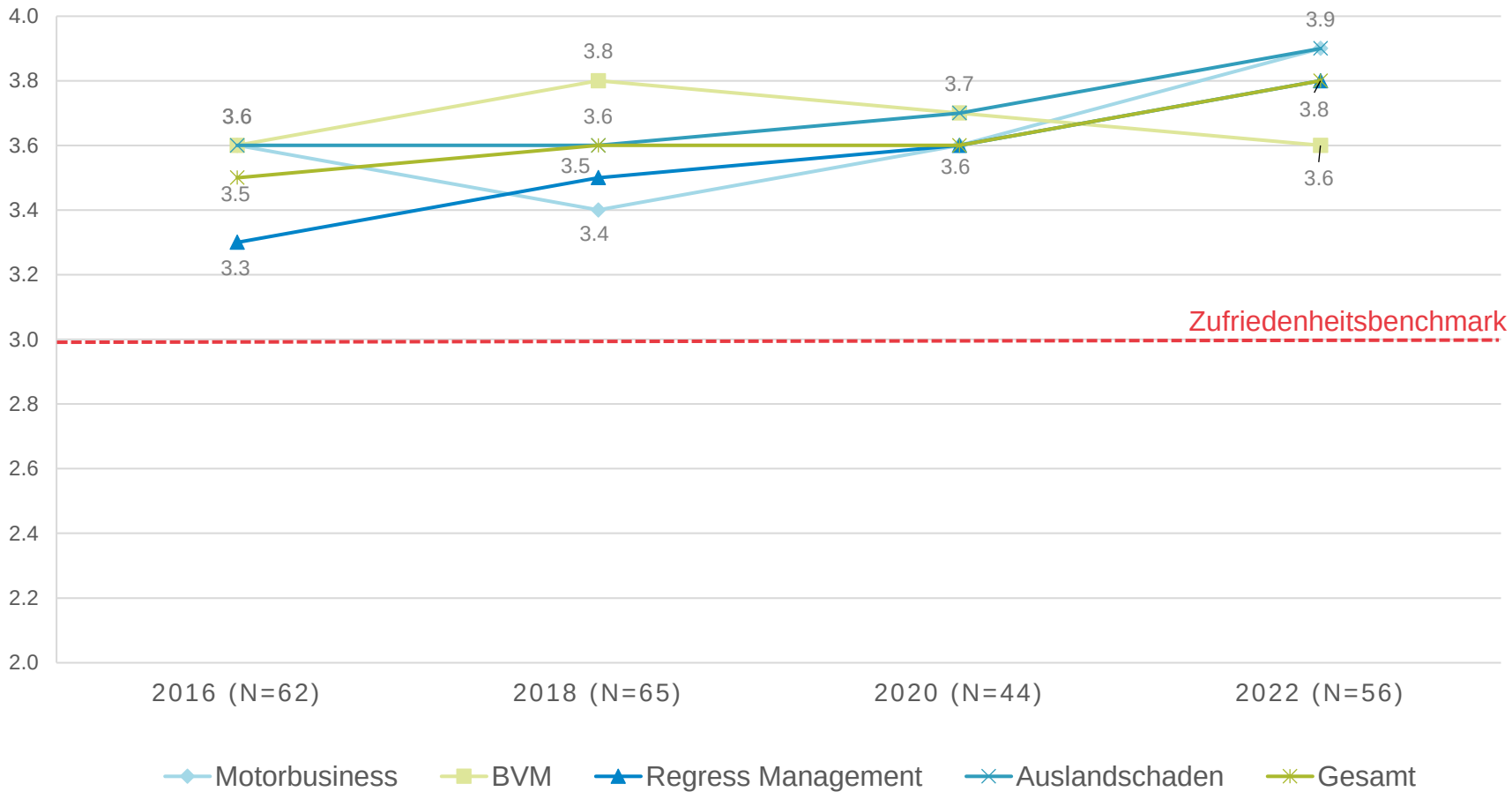
Rücklaufquote



Von den 98 eingeladenen Drittkunden haben über alle Geschäftsfelder hinweg 56 an der Umfrage teilgenommen (57%).

Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit dem Unternehmen als Ganzes?

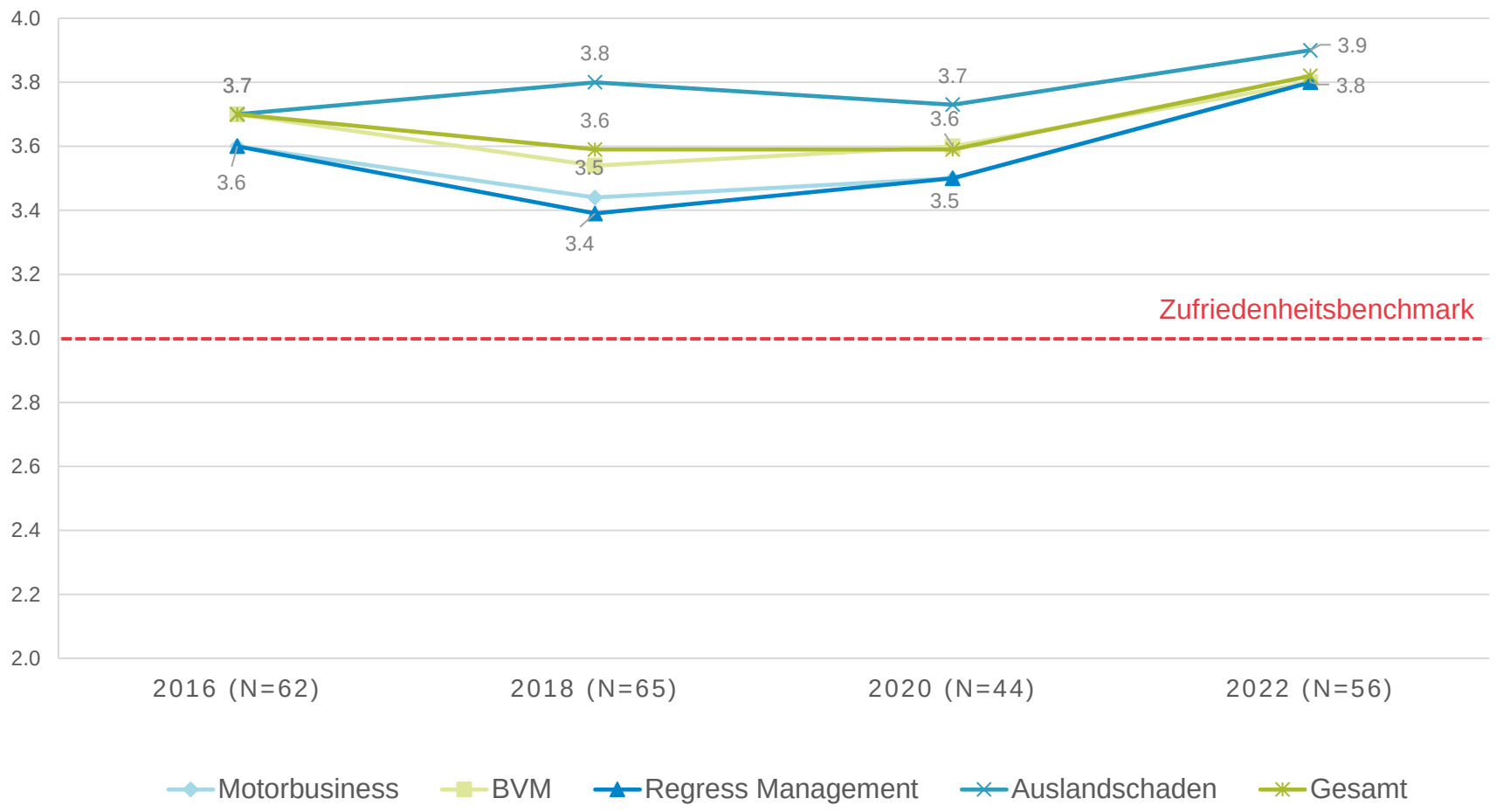


Die Gesamtzufriedenheit der Drittkunden konnte im Jahr 2022 auf 3.8 gesteigert werden.

4: sehr zufrieden
3: zufrieden
2: weniger zufrieden
1: gar nicht zufrieden

Kontinuität der Zusammenarbeit

Beabsichtigen Sie, die Services der XpertCenter AG auch in Zukunft in Anspruch zu nehmen?

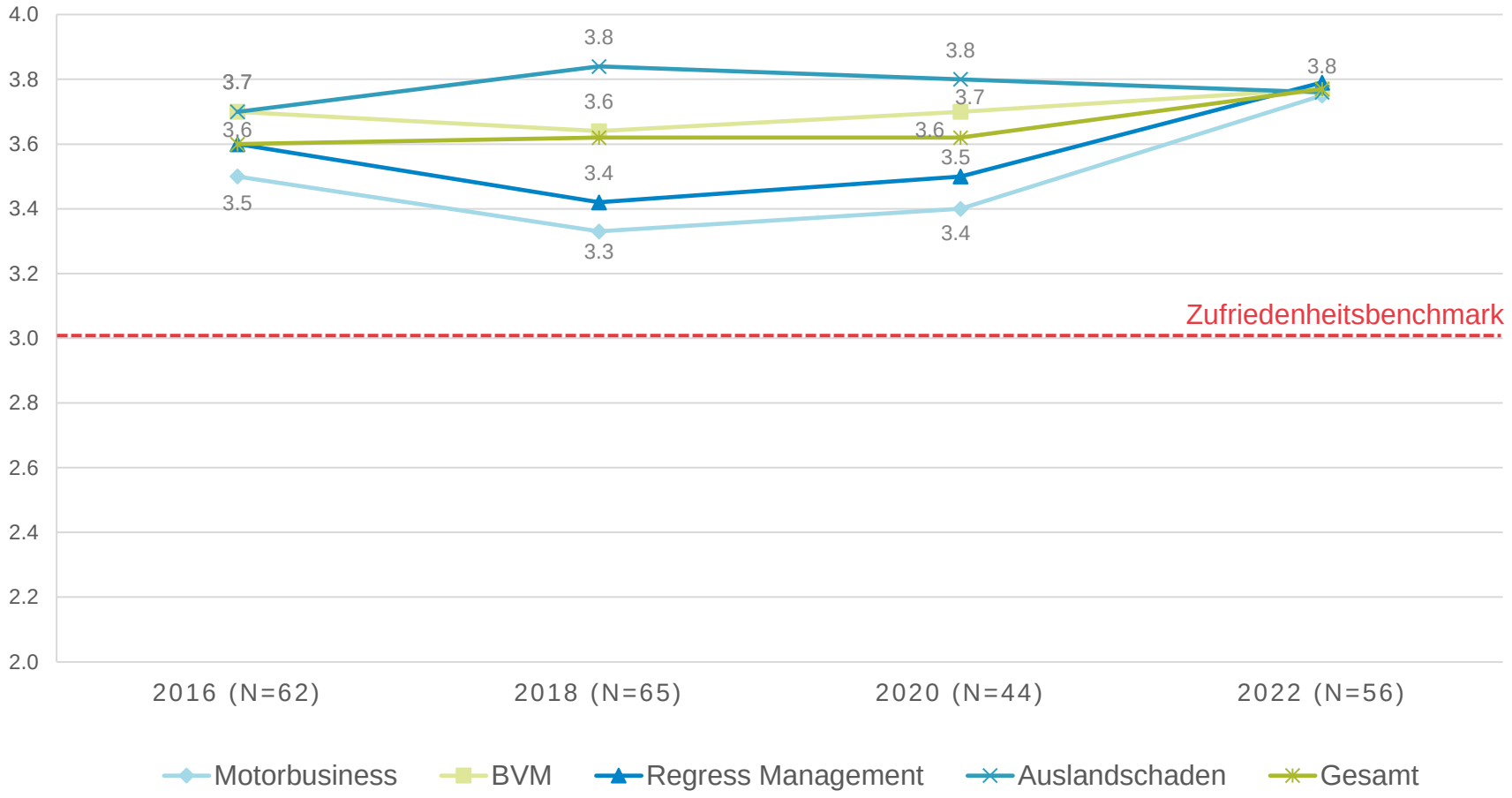


Der Indikator für die Kontinuität der Zusammenarbeit ist im Jahr 2022 in allen Geschäftsbereichen leicht angestiegen

4: stimme voll und ganz zu
3: stimme zu
2: stimme eher nicht zu
1: stimme überhaupt nicht zu

Weiterempfehlung

Würden Sie die Dienstleistungen der XpertCenter AG weiterempfehlen?



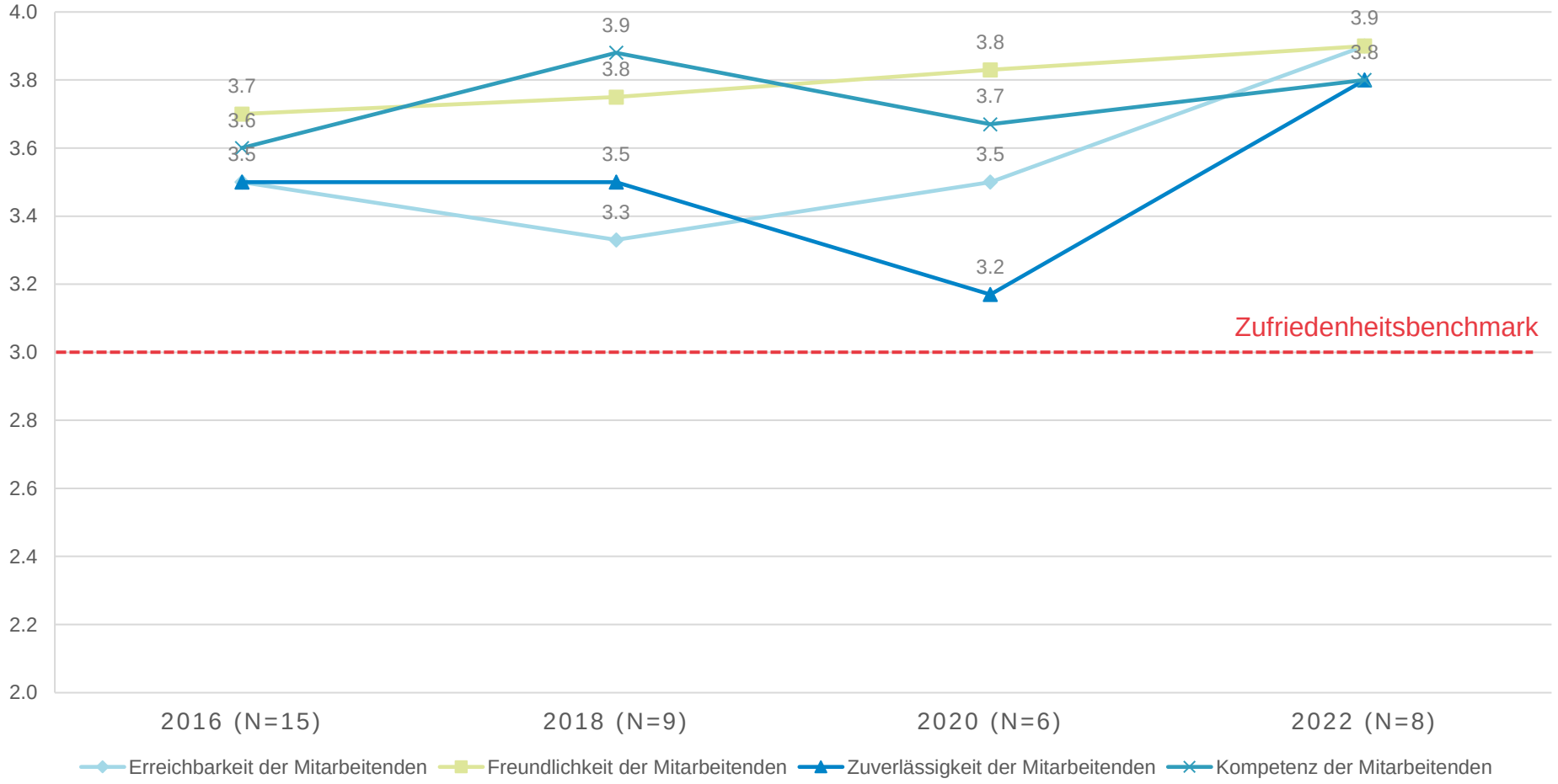
Der Indikator für die Weiterempfehlung der Drittkunden ist im Jahr 2022 leicht gestiegen und befindet sich bei einem Wert von 3.8.

4: stimme voll und ganz zu
3: stimme zu
2: stimme eher nicht zu
1: stimme überhaupt nicht zu

Back-up

Motorbusiness: Zusammenarbeit

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten?

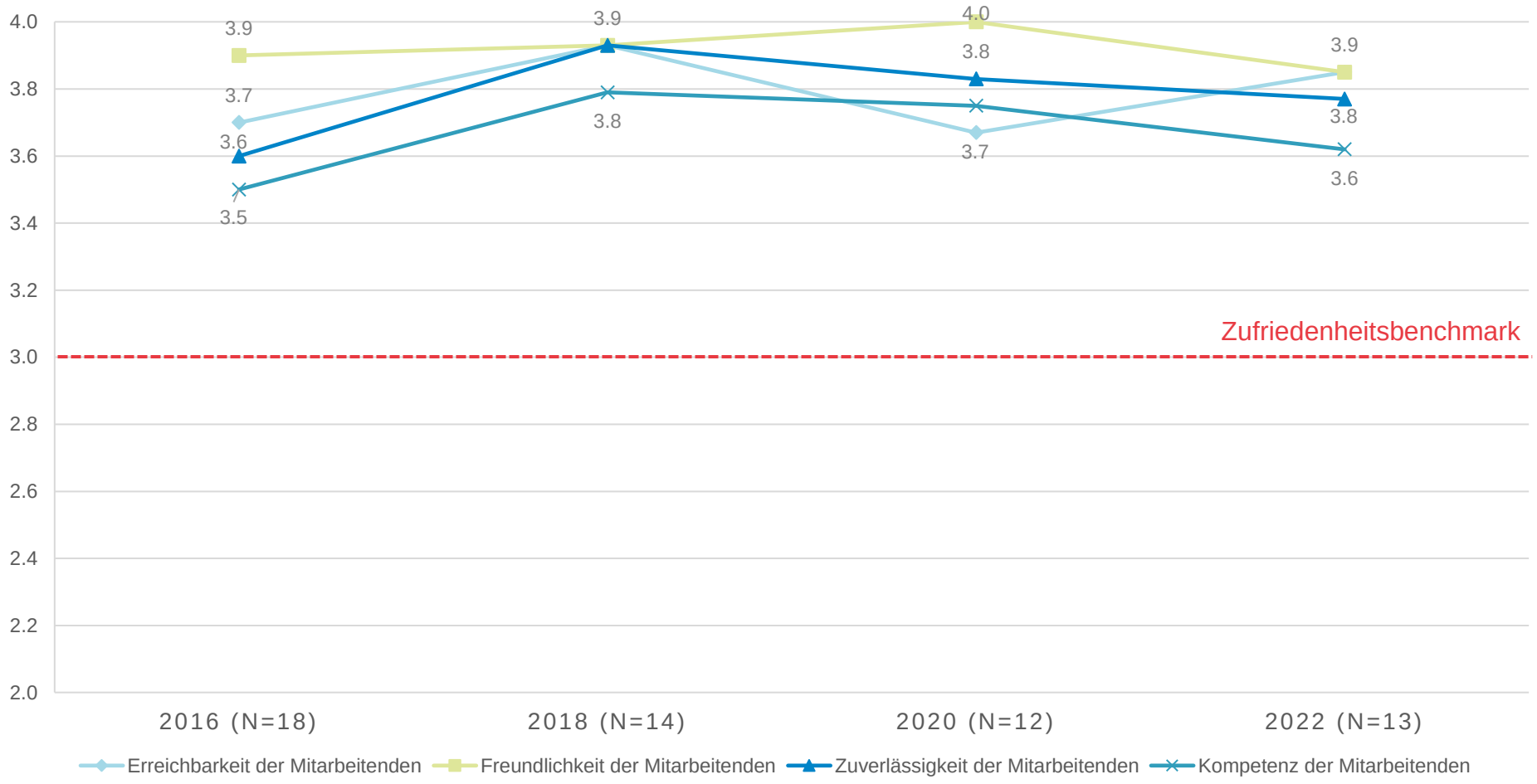


Die Drittkunden von Motorbusiness sind mit allen Aspekten der Zusammenarbeit auf hohen Niveau zufrieden.

4: sehr zufrieden
3: zufrieden
2: weniger zufrieden
1: gar nicht zufrieden

Bekämpfung Versicherungsmissbrauch (BVM): Zusammenarbeit

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten?

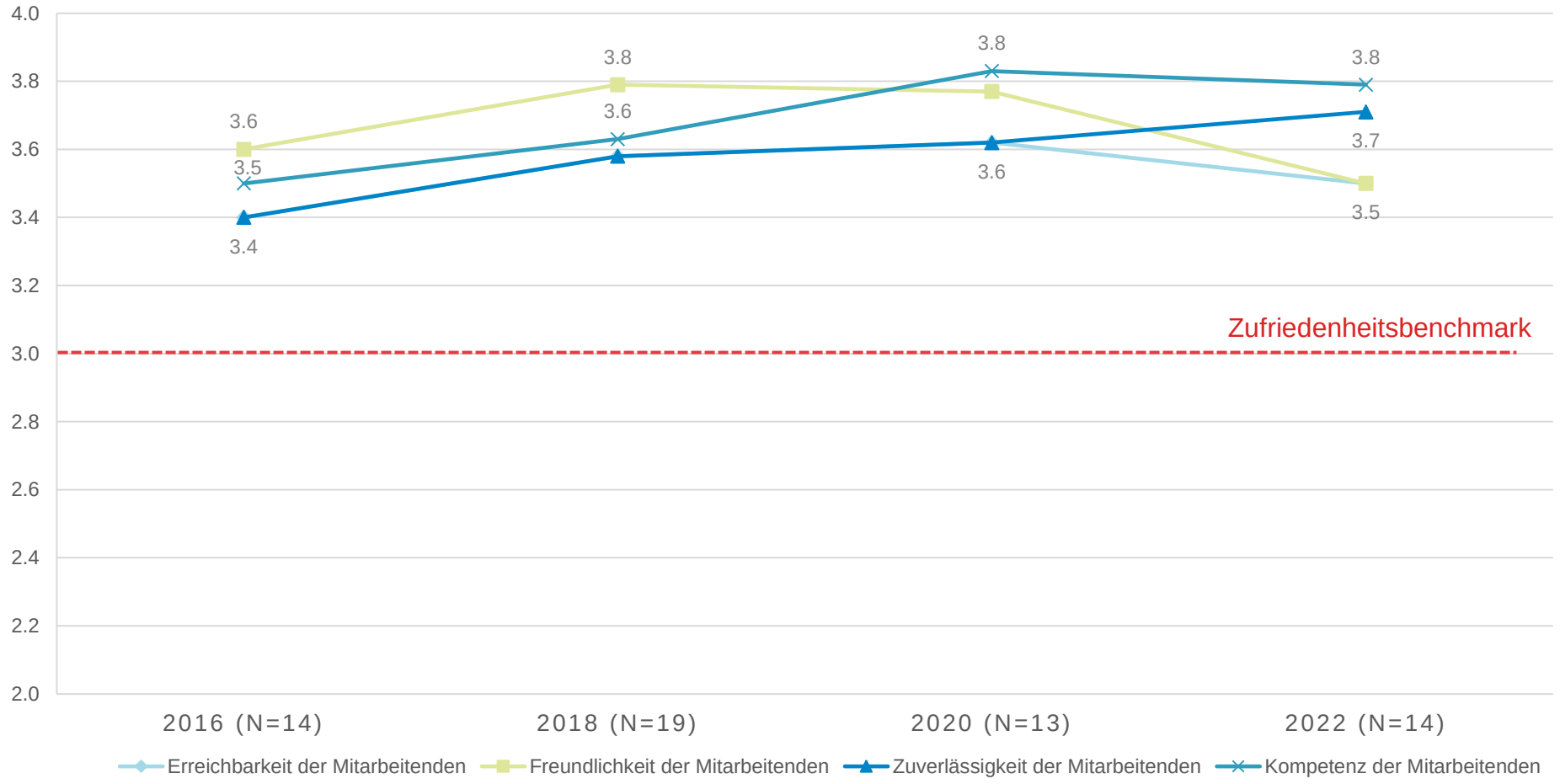


Insgesamt wird die Zusammenarbeit im Bereich BVM äussert positiv beurteilt.

4: sehr zufrieden
3: zufrieden
2: weniger zufrieden
1: gar nicht zufrieden

Regress Management: Zusammenarbeit

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten?

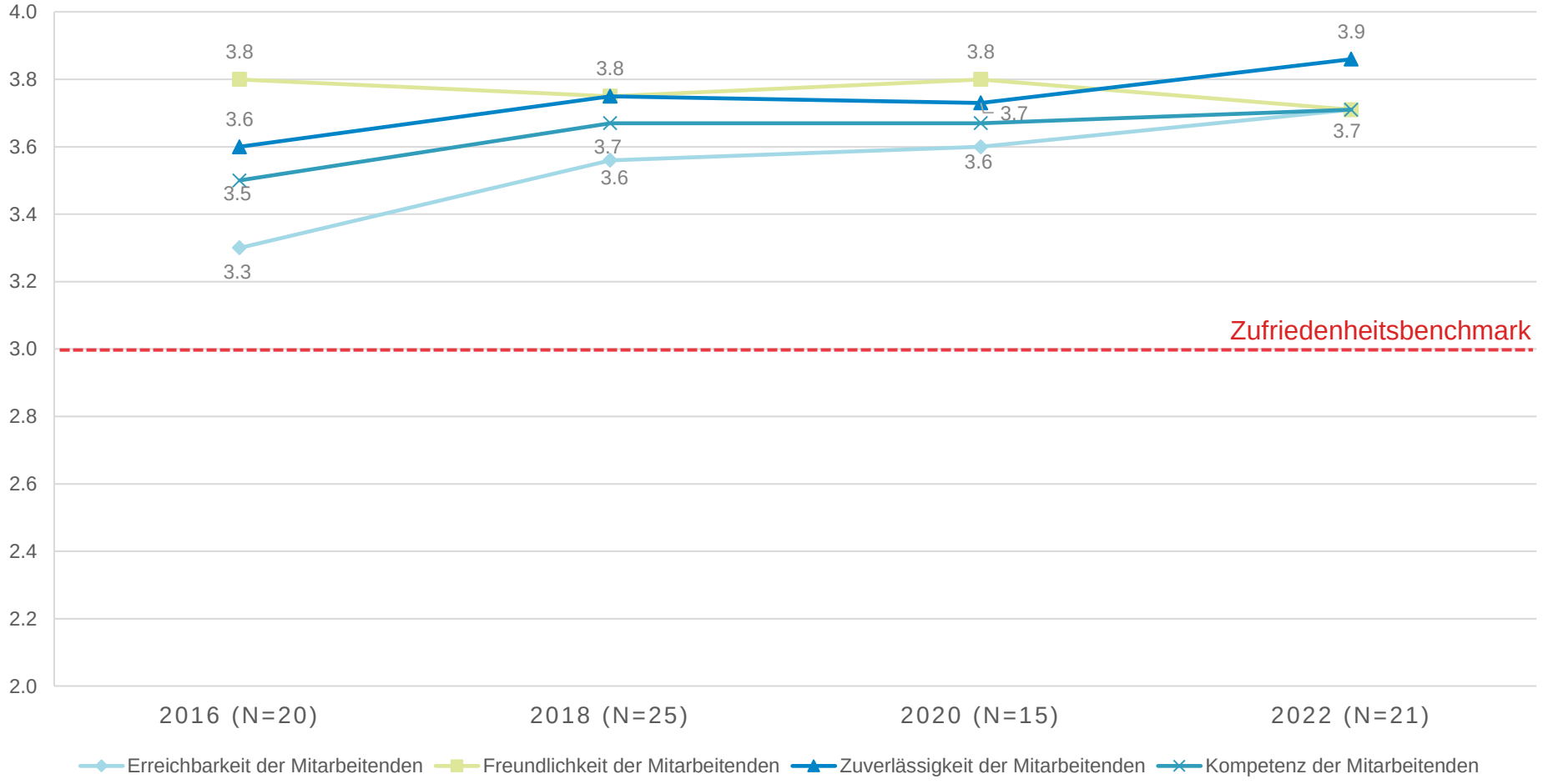


Die Beurteilung der Kompetenz, Erreichbarkeit und Zuverlässigkeit ist stabil auf hohen Niveau. Einzig der Aspekt der Freundlichkeit ging im Vergleich zum Jahr 2020 zurück.

4: sehr zufrieden
3: zufrieden
2: weniger zufrieden
1: gar nicht zufrieden

Auslandschaden: Zusammenarbeit

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten?



Die Dimensionen sind allesamt konstant auf hohem Niveau.

4: sehr zufrieden
3: zufrieden
2: weniger zufrieden
1: gar nicht zufrieden