Ihr Outsourcing-Partner für das gesamte Schadenmanagement

XPERTCENTER

Liebe Kunden und Partner

Im Sinne des oben stehenden Titels möchten wir Sie in erster Linie mit unseren Leistungen und deren Umsetzungen überzeugen. Wir sind keine Alleskönner – weil wir uns voll und ganz auf das Schadenmanagement fokussieren. Und damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, nehmen wir Ihnen diesen Bereich gerne ab, ob in Teilen oder als Ganzes. Im Zentrum unseres Tuns liegt die Kundenzufriedenheit. Deshalb bauen unsere Geschäftsbeziehungen auf Vertrauen und Verlässlichkeit. Nur so entstehen langfristige Partnerschaften auf stabilen Fundamenten. Ich und das Führungsteam stehen persönlich für die Einhaltung dieser Werte und das stete Streben nach höchster Qualität in unserem Wirken. Überlassen Sie den Schaden ruhig uns.
Wir freuen uns auf Sie.

Rico Zwahlen

Vertrauen Sie uns Ihr Schadenmanagement an

Wir sind ein neutrales, international tätiges Kompetenzzentrum.

Als Tochterunternehmen der Mobiliar stehen wir für höchste Servicequalität. Wir übernehmen die Abwicklung von Gesamt- oder Teilprozessen Ihres Schadenmanagements.
Unsere Experten sorgen innerhalb erprobter Prozesse für eine optimierte Leistungsaufwandminderung und Effizienzsteigerungen in Ihrer Schadenabwicklung.

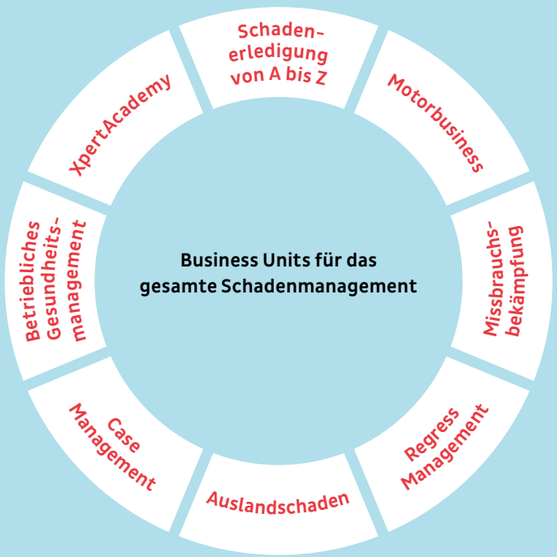
Setzen Sie auf uns – wir setzen Massstäbe in der Schadenerledigung.

Full-Service mit Mehrwert

Mittels Effizienzsteigerung und optimalem Preis-Leistungs-Verhältnis reduzieren wir wirksam Ihre Kosten sowie Schaden- und Leistungsaufwände. Durch Umwandlung Ihrer fixen zu variablen Kosten steigern wir Ihre Investitionssicherheit. Indem Sie Ihr Schadenmanagement teilweise oder vollständig an uns outsourcen, können Sie sich optimal auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren.
Unser modulares Angebotsspektrum stimmen wir individuell auf Ihre Bedürfnisse ab, damit Sie genau das erhalten, was Sie von einem gewinnbringenden Outsourcing-Partner erwarten.

Geballte Expertenkompetenz

Unsere rund 180 Mitarbeitenden gehören zu den Besten ihres Fachs. Mehrsprachig wickeln sie fachgerecht und lokal vernetzt Schadenfälle aus sämtlichen Bereichen ab. Die Nähe zu Ihren Versicherten, kommunikative Fähigkeiten und menschliche Umgangsformen sind für uns selbstverständlich.



Lokale Expertise mit globaler Reichweite

Wir decken den gesamten Schweizer Markt ab und sind sprachlich sowie sozial in allen Landesteilen verbunden. International verfügen wir über ein Netzwerk an Best-in-Class-Partnern, das es uns ermöglicht, für Sie und Ihre Versicherten jedes Schadenproblem zu lösen.

Am Puls der Technologie

Unsere bewährten IT-Systeme sorgen für Ihre Prozess- und Investitionssicherheit. Eigene IT-Experten sind in der Lage, schnell und flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen. Wir verfügen über eine hohe Implementierungs- und Schnittstellenkompetenz sowie ausgewiesene Erfahrung in technologiebasierter Kunden- und Fallführung, dem Datenmanagement und der digitalen Dokumentenverwaltung.

Schadenerledigung von A bis Z

Überlassen Sie uns den Schaden

Wir bieten höchste Qualität in der gesamten Schadenerledigung im Innen- und Aussendienst. Unsere Kompetenzen in den Nichtlebens- und Lebensversicherungsbranchen umfassen sämtliche Leistungsprozesse von der Aufnahme des Ereignisses über die proaktive Steuerung und die Leistungsermittlung bis zur Auszahlung. Den Beizug von Experten aus unterschiedlichen Business Units der XpertCenter koordinieren wir unkompliziert im Sinne der Falllösung.

Unsere Dienstleistungen

- Vollständiges Outsourcing
- Outsourcing einzelner Dienstleistungsmodule
  - Schadeninspektoren-Tätigkeiten
  - Innendienst-Aktivitäten
  - Branchenspezifische Entlastung
  - Regionale/sprachliche Abdeckung

Motorbusiness

Expertenwissen rund um Motorfahrzeuge zu Land und zu Wasser

Unsere Experten sind in sämtlichen Regionen der Schweiz vertreten und verwenden modernste Technologien zur Schadeneruierung und -abwicklung. Dadurch sind sie rasch vor Ort und bestens für Sie und Ihre Versicherten erreichbar. Via Internetplattform Swissdispatch holen Sie 7 × 24 Stunden Informationen zu laufenden Fällen ein und erteilen Aufträge im Bereich des Expertisen- und Transportmanagements.

Unsere Dienstleistungen

- Expertisenmanagement
  - Aktives Einwirken auf das Reparaturvorgehen und Berechnen der Reparaturkosten
  - Restwertermittlung und Verkauf von Unfallfahrzeugen mittels B2B-Plattform Swiss Crash Cars inklusive Inkasso und Zollabfertigung
  - Wertermittlung für sämtliche Oldtimerfahrzeuge und Spezialfahrzeuge
- Leasing- und Flottenmanagement
  - Expertisierung bei Rücknahmen von Leasing- und Mietfahrzeugen sowie von Flotten
  - Fahrzeugüberführungen mit Logistikpartnern innerhalb der Schweiz

Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch

Missbrauch erkennen und nachweisen

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten sind Schadeninspektoren aller Versicherungsbranchen, erfahrene Experten in der Ermittlung von Versicherungsmissbrauch sowie Juristen im Spezialgebiet des Versicherungs- und Strafrechts.

Unsere Dienstleistungen

- BVM-Beratung und Unterstützung bei der Implementierung der Prozesse
- BVM-Ausbildung und -Sensibilisierung
- Komplettes Management in Fällen mit Verdacht auf Versicherungsmissbrauch
- Voll-Outsourcing oder modularer Dienstleistungsbezug:
  - Bestandesanalyse (Stichproben pendenter Fälle)
  - Missbrauchserkennung
  - BVM-Fallbearbeitung inkl. vollständiger Nachweiserbringung
  - Telefonsupport/Coaching
  - Nutzen- und Fall-Controlling

Regress Management

Wir holen zurück, was Ihnen zusteht

Unsere Kernkompetenzen liegen im Überprüfen, Durchführen und in der Abwehr von Regressansprüchen. Das ausgewiesene Regressspezialisten-Team deckt sämtliches Spezialwissen innerhalb aller Branchen ab. Ob es dabei um juristische, versicherungs- oder bautechnische Aspekte geht – wir sind die Experten.

Regressfälle sind oft Verhandlungssache. Gut, dass unsere Spezialisten Teil eines langjährigen und stetig optimierten Netzwerkes sind. Somit kennen wir unsere Verhandlungspartner und verfügen über beste Voraussetzungen für erfolgreiche Ergebnisse.

Unsere Dienstleistungen

- Beratung in Bezug auf Ihr Regress Management
- Unterstützung bei der Einführung der Regressprozesse inklusive Sensibilisierung und Regressschulungen
- Umfassendes Regress Management
  - Bestandesanalyse (Stichproben abgeschlossener und pendenter Fälle)
  - Regresserkennung bei neuen Leistungsfällen
  - Durchführung oder Abwehr von Regressansprüchen
  - Telefonsupport
  - Nutzen- und Fall-Reporting

Auslandschaden

Regulierung von Schadenfällen mit Auslandbezug

Mehrsprachigkeit und langjährige Erfahrung im nationalen und internationalen Versicherungsmarkt sind essenziell zur Bearbeitung von Schadenfällen mit internationalem Bezug. Nebst der Fremdsprachenbeherrschung verfügen unsere Juristen, Schadeninspektoren und Versicherungsspezialisten jederzeit über ein starkes, internationales Netz von zuverlässigen Partnern.

Unsere Dienstleistungen

- Schadenregulierung in der Motorfahrzeughaftpflichtversicherung
  - System «Grüne Karte»
  - System «4. KH-Richtlinie»/«Besucherschutz»
- Schadenregulierung in allen übrigen Branchen
- Regresse in allen Branchen mit Auslandbezug

Case Management

Wiedereingliederung von erkrankten und verunfallten Personen

Unser interdisziplinäres Case Management Team unterstützt und betreut persönlich vor Ort. Dadurch fördern wir in komplexen medizinischen, beruflichen und sozialen Situationen die rasche und bestmögliche Genesung und Wiedereingliederung von erkrankten oder verunfallten Personen.

Unsere Dienstleistungen

- Unterstützung bei der Einführung der Case Management Prozesse inklusive Sensibilisierung und Schulung
- Durchführung Case Management
  - Persönliche und systematische Unterstützung und Betreuung der betroffenen Person
  - Koordination sämtlicher beteiligter Parteien
- Nutzen- und Fall-Controlling

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Mit gesunden Mitarbeitenden und Führungskräften zum Erfolg

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten beraten und begleiten Sie im Betrieblichen Gesundheitsmanagement persönlich vor Ort. Dadurch können individuelle Bedürfnisse Ihres Unternehmens analysiert und massgeschneiderte Lösungen entwickelt und umgesetzt werden.

Unsere Dienstleistungen

- Beratung beim Aufbau und der Implementierung von Betrieblichem Gesundheitsmanagement
- Entwicklung und Schulung von Absenzenmanagement
- Durchführung von Gesundheitszirkeln und Mitarbeiterbefragungen
- Referate und Workshops zur mentalen Gesundheit
- Beratung in ergonomischen Fachthemen

XpertAcademy

Bleiben Sie nicht stehen – bilden Sie sich weiter

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung von Fachexperten. Unsere grossen Stärken sind der nahe Bezug zur Praxis sowie die Vernetzung von Fach- und Versicherungsthemen. Erweitern Sie mit uns Ihr Wissen und Ihre individuelle Handlungskompetenz.

Weiterbildungen der XpertAcademy in folgenden Bereichen:
Allgemeine Schadenerledigung, Motorfahrzeuge zu Land und zu Wasser, Bekämpfung Versicherungsmissbrauch, Regress Management, Case Management, Betriebliches Gesundheitsmanagement.

Unsere Dienstleistungen

- Fachspezifische Weiterbildungen
  - Vor Ort, beim Kunden
  - An dezentralen Standorten, in drei Regionen
- Anwendung ausgewählter Fachthemen in der Praxis
- Transfer des Gelernten in den Arbeitsalltag
- Follow-Up zur Qualitätssicherung
- Minimaler Aufwand dank digitaler Kursadministration

XpertCenter AG
Monbijoustrasse 5
3011 Bern

+41 31 389 89 50
info@xpertcenter.ch
xpertcenter.ch